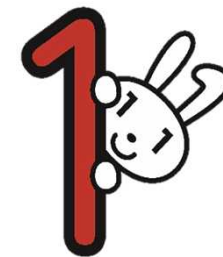


# 従業員に対する マイナンバーカード 申請支援のお願い

デジタル庁

# 貴社従業員に対する マイナンバーカードの申請支援のお願い



この度、健康保険証利用の本格運用をはじめ、マイナンバーカードのメリットがさらに拡大することとなりましたので、ぜひ従業員の皆様に御周知いただくとともに、マイナンバーカードの取得促進に更なるご協力を賜れますようお願い申し上げます。

特に、従業員がマイナンバーカードを健康保険証利用することで、医療保険の請求誤り等が減少することから、医療保険者等の事務処理コストが削減できます。（他のメリットにつきましては次項にまとめております。ぜひ併せてご周知ください。）

貴社におかれましても、ぜひ、新入社員の入社式、各種研修等、様々な機会に、従業員の皆様のマイナンバーカードの申請について周知いただき、さらに、申請支援も賜りくださいますようお願い申し上げます。

# こ～んなに便利！マイナンバーカード

**NEW!**

公金受取口座の登録で  
給付金等の受取が  
カンタン！

住民票の写しなども  
コンビニで  
カンタン取得

行政手続きも  
オンラインで

健康保険証  
として使える！

本人確認書類  
として使える

確定申告でも  
医療費通知情報を  
カンタン連携

新型コロナウイルス  
接種証明書の  
電子交付にも利用！

**NEW!**

最大20,000円分の  
マイナポイントが  
もらえる！

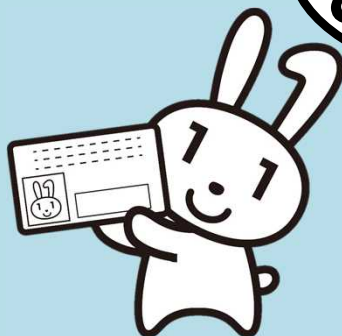
マイナンバーカードの新規取得等で最大5,000円分  
健康保険証としての利用申込みで7,500円分  
公金受取口座の登録で7,500円分

詳しくは **マイナポイント** で検索！

薬剤情報や  
特定健診情報等が  
マイナポータルで  
確認できる！

詳しくは **マイナンバーカード** で検索！

デジタル庁作成（R4.5）



# 申請支援の手順①



(1) マイナンバーカードの申請支援にご準備いただくもの  
貴社においてご準備いただくものは以下のとおりです。

|                             |                                                                 |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 1                           | 顔写真撮影用デジカメ（スマホでも可）                                              |
| 2                           | スマートフォン又はパソコン                                                   |
| 3<br>※詳細は8ページ以降<br>をご覧ください。 | （交付申請書をお持ちでない従業員の方向けに）<br>個人番号カード交付申請書 兼 電子証明書発行／更新申請書<br>送付用封筒 |
| 4                           | 写真現像用のプリンター・用紙、はさみ、背景用の幕 等                                      |

申請される従業員の皆様には、以下のいずれかをご準備いただく必要があります。

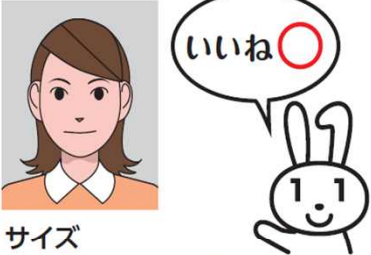
|   |                                                                         |
|---|-------------------------------------------------------------------------|
| 1 | マイナンバーカードの交付申請書<br>（2021年3月までに、個人の自宅に郵送されているものです。）                      |
| 2 | （1の交付申請書をお持ちでない場合）<br>ご自身のマイナンバーがわかるもの<br>【例：マイナンバー通知カード・マイナンバー記載の住民票等】 |



# 申請支援の手順②

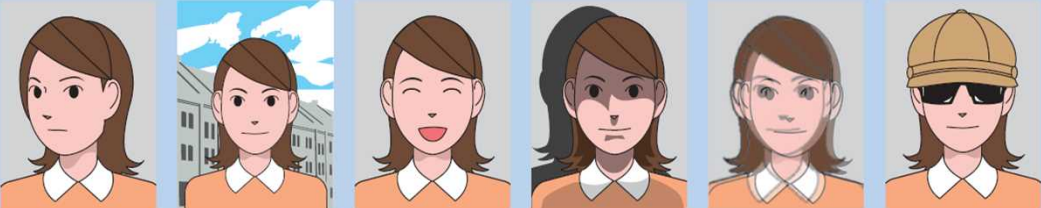
## (2) 留意事項

- ① マイナンバーカードの交付申請書をお持ちの方には、当日持参するようお声がけください。  
お持ちでない方には、ご自身のマイナンバーがわかる書類（例：マイナンバー通知カード、マイナンバー記載の住民票等）の持参をお願いしてください。
- ② 顔写真撮影を行う場合は、以下の注意事項をご参照ください。
- ・ 写真不備を防ぐため、可能であればスタンド照明等を準備し、明るさを調整
  - ・ 背景はパーテーションの設置又は模造紙等に対応可能



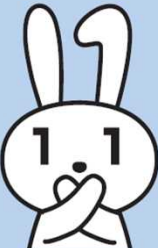
サイズ  
(縦 4.5cm×横 3.5cm)

- ・ 最近6か月以内に撮影
- ・ 正面、無帽、無背景のもの
- ・ 郵便で申請する場合は、裏面に、氏名、生年月日を記入してください。



- ・ 顔が横向きのもの
- ・ 無背景でないもの
- ・ 正常時の顔貌と著しく異なるもの
- ・ 背景に影のあるもの
- ・ ピンボケや手振れにより不鮮明なもの
- ・ 帽子、サングラスをかけ人物を特定できないもの

こういうのはやめてね  
X



- ③ 申請後、従業員のご自宅にマイナンバーカードが郵送されるわけではありません。後日、自宅に届いた「交付通知書」等必要書類を持参の上で、お住まいの市区町村の窓口に来庁する必要があることをご説明ください。

# 申請支援の手順③



(3) 従業員がマイナンバーカードの交付申請書をお持ちの場合

## 従業員のスマートフォンから申請

- ①スマートフォンで顔写真を撮影
- ②スマートフォンで交付申請書のQRコードを読み取る
- ③申請用WEBサイトでメールアドレスを登録
- ④申請者専用WEBサイトのURLが届いたら、顔写真を登録し必要事項を入力して申請完了

## パソコンから申請

- ①カメラ等で顔写真を撮影
- ②申請用WEBサイト (<https://www.kojinbango-card.go.jp/kofushinse-pc/>) で  
23桁の申請IDと申請者氏名、メールアドレスを登録
- ③申請者専用WEBサイトのURLが届いたら、顔写真を登録し必要事項を入力して申請完了

また、交付申請書に手書きで必要事項を記入し、6カ月以内に撮影した顔写真（規格に合ったもの）を貼り付けて郵送することも可能です。

# 申請支援の手順④



(4) 従業員がマイナンバーカードの交付申請書をお持ちでない場合

手書きによる交付申請書を利用した郵送による申請 (※)

- ①顔写真撮影用デジカメ（スマホでも可）で顔写真を撮影
- ②顔写真を貼付し、交付申請書に必要事項を記入
- ③送付用封筒に交付申請書を入れ郵送する

※あらかじめ「個人番号カード交付申請書 兼 電子証明書発行／更新申請書」及び「送付用封筒」をご用意ください。

(マイナンバーカード交付申請－マイナンバーカード総合サイト  
(<https://www.kojinbango-card.go.jp/kofushinse/>) よりダウンロード可能。)

申請時点で、マイナンバーがわからない等の場合は、その場で交付申請書と封筒をお渡しし、ご自宅でご記入の上で郵送するようご説明いただきますようお願いいたします。

以上で、貴社において行っていただく手順は完了です。

約1か月後、従業員のご自宅に「交付通知書」が郵送されますので、必要書類を持参の上でお住まいの市区町村の窓口に来庁する必要があることをご説明ください。





個人番号カード交付申請書 兼 電子証明書発行/更新申請書

|                                                                                                                     |                                                      |      |       |    |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------|-------|----|--|
| (地方公共団体情報システム機構 宛)                                                                                                  |                                                      |      |       | 長宛 |  |
| 個人番号※1                                                                                                              | <div></div>                                          |      |       |    |  |
| 氏名※2                                                                                                                |                                                      |      |       |    |  |
| 住所※2                                                                                                                |                                                      |      |       |    |  |
| 生年月日※2                                                                                                              |                                                      | 性別※2 | 男 ・ 女 |    |  |
| 〔旧氏又は通称<br>※2・3〕                                                                                                    |                                                      |      |       |    |  |
| 電話番号※4                                                                                                              | 外国人住民の<br>区分                                         |      |       |    |  |
| 点字※5                                                                                                                | 点字表記を希望する（最大24文字まで、濁点等は1文字） <input type="checkbox"/> |      |       |    |  |
| <div>顔写真貼付欄<br/>サイズ<br/>(縦 4.5cm×横 3.5cm)<br/>・最近 6 ヶ月以内に撮影<br/>・正面、無帽、無背景のもの<br/>・裏面に、氏名、生年月日<br/>を記入してください。</div> |                                                      |      |       |    |  |

※1 記載された個人番号に誤りがあると、個人番号カード及び電子証明書を正しく発行できませんので、誤りのないよう十分にご確認ください。  
※2 氏名、住所、生年月日、性別については、住民票に記載の情報が個人番号カードと電子証明書に記載されます。  
※3 あらかじめ住民票への旧氏又は通称の記載手続を行っている方は、個人番号カードと電子証明書に旧氏又は通称が記載されます。  
※4 申請内容に不備がある場合は電話で連絡することがありますので、日中に連絡のつく電話番号を記入してください。  
※5 氏名の点字表記をご希望の場合、☐を黒く塗りつぶしてください。住民基本台帳ネットワークシステムの本人確認情報として登録されている  
ふりがな（最大24文字まで、濁点等は1文字）が点字で表記されます。

以上の内容に間違いのないことを確認しましたので、個人番号カードの交付及び電子証明書発行を申請します。

申請日 年 月 日

申請者氏名

【ご注意】を必ずご確認ください、電子証明書の発行を受けないこととする場合は、☐を黒く塗りつぶしてください。

☐ 署名用電子証明書※

【ご注意】電子証明書は、マイナポイントや健康保険証としての利用、住民票の写しなどのコンビニ交付サービス、e-Tax等の電子申請、マイナポータルへのログインなど多様なサービスの提供に必要となります。

☐ 利用者証明用電子証明書

※15 歳未満の方、成年被後見人の方には原則発行されません。

15 歳未満の方、成年被後見人の方が申請を行う場合は、以下に代理人氏名、住所、電話番号、本人との関係を記入してください。

|        |           |              |            |
|--------|-----------|--------------|------------|
| 代理人記載欄 | ふりがな      |              | 本人との<br>関係 |
|        | 代理人<br>氏名 |              |            |
|        | 代理人<br>住所 | 〒 - (電話番号： ) |            |

※ 申請内容に不備のある場合は電話で連絡することがありますので、日中に連絡がつく電話番号を記入してください。

|  |
|--|
|  |
|--|

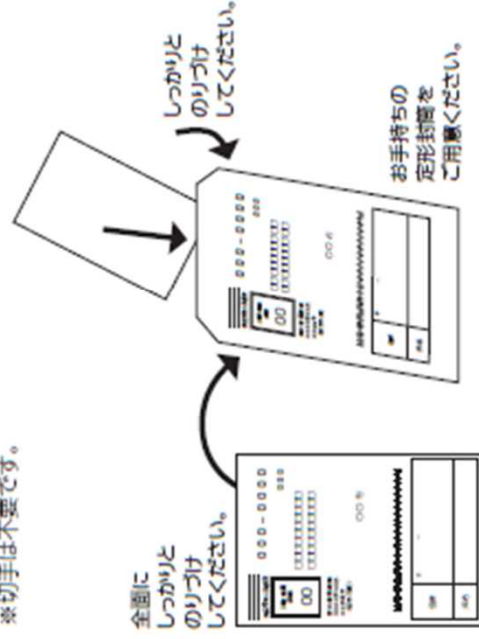
|         |
|---------|
| 事務処理記載欄 |
|---------|

## 申請書送付用封筒の作成について

### ● 定形封筒に宛名用紙を貼付ける場合

※ [1ページ] を印刷してください

- ① 縦型の定形封筒をご用意ください。
- ② このページにある「宛名」を切り取って、住所・氏名をご記入ください。
- ③ 封筒の表面にのり等でしっかり貼り付けてください。
- ④ 個人番号カード交付申請書を入れ、封をしてください。  
※ 申請書を封入する際、謄写真を折り曲げないようご注意ください。  
※ 宛名用紙がはがれた場合や定形外封筒を使用した場合等、郵便物とみなされず、差出人に返送されることがありますのでご注意ください。
- ⑤ そのままポストに投函してください。  
※ 切手は不要です。



### ● 封筒を組み立てる場合

※ [2ページ] を印刷してください

- ① 2ページ目をキリトリセンに沿って切り取ってください。
- ② 案内に沿ってのりを付け、封筒を組み立ててください。  
※ のり付けをしっかりとってください。  
※ 申請書が紛失する恐れがあります。
- ③ 封筒の裏面に住所・氏名をご記入ください。
- ④ 個人番号カード交付申請書を入れ、封をしてください。  
※ 申請書を封入する際、謄写真を折り曲げないようご注意ください。
- ⑤ そのままポストに投函してください。  
※ 切手は不要です。

## 【ご参考】

### 送付用封筒

(マイナンバーカード総合サイト (<https://www.kojinbango-card.go.jp/kofushinse/>)よりダウンロードが可能です)

|                                                                              |  |                 |
|------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------|
| 料金受取人郵便局<br>川崎東郵便局<br>30<br>2023年5月31日まで<br>(切手不要)                           |  | 219-8732<br>013 |
| 日本郵便株式会社<br>川崎東郵便局<br>郵便私書箱第2号<br>地方公共団体情報システム機構<br>個人番号カード交付申請書<br>受付センター 行 |  |                 |
| 住所                                                                           |  |                 |
| 氏名                                                                           |  |                 |

※のり付けをしっかりと行ってください。  
申請書が紛失する恐れがあります。

＜個人番号カード交付申請書を送付する前に再度ご確認ください＞

- ☐ 適切な顔写真を貼りましたか？  
☐ 申請日、申請者氏名（自署）等の記入漏れはありませんか？  
☐ 個人番号カード交付申請書以外のものを同封していませんか？

|    |   |   |
|----|---|---|
| 住所 | 〒 | — |
| 氏名 |   |   |

219-8732

014



地方公共団体情報システム機構  
個人番号カード交付申請書受付センター 行

日本郵便株式会社 川崎東郵便局 郵便私書箱第2号



差出有効期間  
2023年5月  
31日まで  
(切手不要)

このウラにのりをつけ③と貼り合わせてください。

このウラにのりをつけ①と貼り合わせてください。

このウラにのりをつけ③と貼り合わせてください。

# マイナンバーカードの取得促進に向けた 取組事例集

## 業界団体・個社等における取組事例

- |                  |       |
|------------------|-------|
| 1. 自治体との連携       | … p 1 |
| 2. 広報誌・機関誌等による周知 | … p 2 |
| 3. 独自の取組         | … p 3 |
| 4. 時期を踏まえた広報の取組  | … p 4 |

令和4年5月 デジタル庁





# 1. 自治体との連携

## 【主な取組】

- マイナンバーカードの理解促進及び出張申請サービスの活用、マイナンバーカード交付申請窓口等の設置

## →【期待される効果】

自治体と連携し、出張申請サービス等の取得に直結する効果的な取組を実施することにより、取得率の向上が期待できる。

### < 具体例：国税庁（広島国税局府中税務署及び府中法人会） >

#### 1.概要

法人会、税務署及び当署管内の市町村との連携による企業向け出張申請を実施。

#### 2.詳細

2市1町が、法人会会員に向けて出張申請の案内文を法人会に送付し、法人会の各支部研修会等において会員企業にマイナンバーカードのメリット、2市1町の交付状況、出張申請等について税務署長が説明を行いマイナンバーカードの取得を促した。また、市町村が会員企業の従業員を対象とした出張申請を実施し、その中では外国人技能実習生の出張申請も行われた。

#### 3.効果

本取組により、半年間（令和3年7月～令和4年2月）で14回の出張申請を実施し、153件の申請があった。また、市外在住者13名に申請支援を実施した。

### < 具体例：国税庁（大森青色申告会） >

#### 1.概要

青色申告会が開催する記帳相談会において、青申会と大田区のマイナンバーカードセンターが連携し出張申請を行った。

#### 2.詳細

本取組みは、申請用の写真の無料撮影から申請書の提出までを会場で行えるという利便性により会員から好評であり、一昨年から継続して実施されている。本年は出張申請受付にマイナンバーカードの健康保険証の利用に係るリーフレットを配備し、新しい機能の紹介も併せて行った。

#### 3.効果

本取組により、開催期間中37件の申請があった。

## 2. 広報誌・ウェブサイト掲載等による周知

### 【主な取組】

- 広報誌・機関誌等において、マイナンバーカードの利便性等に関する記事を掲載し、取得促進の呼び掛けを実施

### →【期待される効果】

広報誌・機関誌等に掲載することにより、会員に対して確実にマイナンバーカードの利便性等を周知することができ、取得の機運が高まるとともに、会員の理解促進に資する。

### <具体例：農林水産省>

#### 1.概要

月刊誌にマイナンバーカードの利便性等に関する記事を掲載することにより、マイナンバーカードの取得について呼び掛けを行った。

#### 2.詳細

第3回業種別マイナンバーカード取得状況等調査（ネット調査）において、マイナンバーカードの取得率が低かった「木材・木製品製造業(家具を除く)」及び「漁業(水産養殖業を除く)」の関係者へ普及活動の一環として、木材関係では全国木材組合連合会のホームページにマイナンバーカードの積極的な取得について情報を掲載して周知するとともに、林野庁の情報誌にマイナンバーカードのメリットについて掲載した。漁業関係では、全国海水養魚協会の業界紙にマイナンバーカードのメリットについて掲載した。

#### 3.効果

記事掲載により、会員の認知度向上に寄与した。

### 林野庁の情報誌（記事抜粋）

林業・木材産業関係事業者の皆様へ

【令和3年12月号】

### マイナンバーカードはお持ちですか？

マイナンバーカードは、公的な本人確認書類となるなど、利便性があり、林業・木材産業関係事業者の皆様にとってもメリットがあるものです。

**ポイント1** 公的な本人確認書類（身分証明書）です！

マイナンバーカードは、顔写真入りで一番信頼の利ける本人確認書類になります。また、無料で作成することができるので、本人確認書類として持つならマイナンバーカードがオススメです！

**ポイント2** 健康保険証として利用できるようになります！

マイナンバーカードは、一部の医療機関では健康保険証として利用できます。また、今後、運転免許証などと一体化することも検討されています。

**ポイント3** 近所のコンビニで住民票の写しなどが取得できます！

マイナンバーカードがあれば、お近くのコンビニで取得することができます。また、6:30～23:00まで対応しており、休日でも取得が可能です。

**ポイント4** 農林水産省共通申請サービス（eMAFF）の本人確認として活用できます！

農林水産省の行政手続をオンラインで申請できる農林水産省共通申請サービス（eMAFF）の利用者登録時に、本人確認が必要ですが、マイナンバーカードを使ったオンラインでの本人確認ができます。

農林水産省大臣官庁デジタル戦略グループ  
お問い合わせ：03-6744-2078

「林野」は便利が100%でもっと愛されます。詳しくは「林野」情報誌 林野

### 3. 独自の取組

#### 【主な取組】

- 公的個人認証サービスやグループ会社のサービスを活用したマイナンバーカードの利活用による取得促進
- マイナンバーカードの社員証・出退勤管理等としての活用

#### →【期待される効果】

個社独自の取組として、マイナンバーカードの利用機会を増やすことにより、取得促進につながる。

#### <具体例：金融庁所管業種>

##### 1.概要

グループ会社のサービスを利用した取得促進。

##### 2.詳細

マイナポイントに申込みができるグループ会社の決済サービスの利用促進を兼ねて、従業員向けにマイナンバーカードの取得および決済サービスの登録・利用を行うことでポイントを付与するINNERキャンペーンを実施。

##### 3.効果

・グループ会社の決済サービスにおけるマイナポイント付与と併せ、自社が追加的なメリットを提供することで、マイナンバーカードの取得促進につながった。

#### <具体例：企業等>

##### 1.概要

企業内の社員証などの独自利用

##### 2.詳細

マイナンバーカードを、例えば社員証、出退勤管理、PCログイン認証等、社内で活用している事例がある。

##### 3.効果

マイナンバーカードの利活用シーンが拡大し、社員証等としてマイナンバーカードを用いる事業者が増加した。

## 4. 時期を踏まえた広報の取組

### 【主な取組】

#### ●時期を踏まえた、マイナンバーカードの利点紹介

#### →【期待される効果】

従業員に対し、実際に取得した後の利用場面を踏まえた周知を行うことで、マイナンバーカードの機能認知度の向上が図られる。

< 具体例：金融庁所管業種（なお、以下は複数事業者の事例をまとめている） >

### 1.概要

- ・年末調整や確定申告の時期に合わせた取得促進

### 2.詳細

- ・マイナンバーカード利用のメリットについて、健康保険組合と連携してパンフレットを全店に配布。扶養者追加のため家族の個人番号も必要となる年末調整の時期に配布することにより、マイナンバーカードの早期取得を促した。
- ・新型コロナウイルス感染症防止のため、確定申告を電子申告で実施するよう役職員に周知徹底した際、マイナンバーカード取得によるマイナポータル連携に関する業務連絡をイントラネットを利用し展開。

### 3.効果

- ・取得後の利用場面を踏まえた周知を行うことにより、マイナンバーカードの機能認知の向上につながった。

# こ～んなに便利！マイナンバーカード

**NEW!**

公金受取口座の登録で  
給付金等の受取が  
カンタン！

行政手続きも  
オンラインで

住民票の写しなども  
コンビニで  
カンタン取得

確定申告でも  
医療費通知情報を  
カンタン連携

健康保険証  
として使える！

本人確認書類  
として使える

新型コロナウイルス  
接種証明書の  
電子交付にも利用！

**NEW!**

最大20,000円分の  
マイナポイントが  
もらえる！

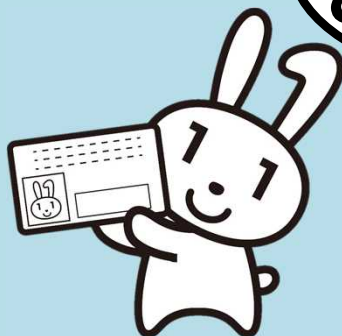
マイナンバーカードの新規取得等で最大5,000円分  
健康保険証としての利用申込みで7,500円分  
公金受取口座の登録で7,500円分

詳しくは **マイナポイント** で検索！

薬剤情報や  
特定健診情報等が  
マイナポータルで  
確認できる！

詳しくは **マイナンバーカード** で検索！

デジタル庁作成（R4.5）





# マイナポイント申込の際の注意点



## ポイントを受け取るには？

マイナポイント第2弾では、

施策①：カードの取得及び2万円までのチャージ又はお買い物（最大5,000円分）

施策②：健康保険証利用申込み（7,500円分）

施策③：公金受取口座登録（7,500円分）

に対し、それぞれポイントがもらえます。※施策②、③は、2022年6月30日から申込開始  
それぞれのポイント受取のための手順を以下で紹介します。

※

### （1）事前準備

ポイントをスムーズに受け取るために、キャンペーン1、2、3に合わせて、事前に以下の準備をすることをおすすめしています。

※以下のような準備をせずにマイナポイントの申込みを行おうとした場合、ポイントの申込みができない場合や、ポイントの付与までに時間がかかってしまう場合があります。

※マイナポイントは先着順ではありません。皆さんにポイントを付与できる十分な予算を確保していますので、ポイント申込みは事前準備をしっかりとってから、慌てずに行ってください。

#### 必要な準備

- ✓ **マイナンバーカードの取得**  
詳しいやり方はこちら <https://mynumbercard.point.soumu.go.jp/flow/mnp-get/>
- ✓ **利用者証明用電子証明書の更新**（カード取得から5年以上が経過している方）  
更新の手順はこちら  
[https://faq.myna.go.jp/faq/show/2691?category\\_id=6&site\\_domain=default](https://faq.myna.go.jp/faq/show/2691?category_id=6&site_domain=default)
- ✓ **利用者証明用電子証明書のPW（4ケタ）の確認・再発行**（PWを忘れてしまった場合）  
PWの再発行方法はこちら <https://www.jpki.go.jp/procedure/password.html>
- ✓ **対応決済サービスの利用申込み**  
対応決済サービスの検索及び事前手順の要否の確認はこちら  
[https://mynumbercard.point.soumu.go.jp/service\\_search/](https://mynumbercard.point.soumu.go.jp/service_search/)
- ✓ **利用している対応決済サービスの決済サービスID及びセキュリティコードの確認**  
決済サービスID及びセキュリティコードはこちらで各サービスを検索して確認  
[https://mynumbercard.point.soumu.go.jp/service\\_search/](https://mynumbercard.point.soumu.go.jp/service_search/)
- ✓ **健康保険証利用申込み**（2の施策に申込み方）  
詳しいやり方はこちら [https://myna.go.jp/html/hokenshoriyou\\_top.html](https://myna.go.jp/html/hokenshoriyou_top.html)
- ✓ **公金受取口座の登録**（3の施策に申し込む方）  
詳しいやり方はこちら [https://myna.go.jp/html/account\\_information.html](https://myna.go.jp/html/account_information.html)

# マイナポイント申込の際の注意点



## (2) ポイントを申し込む ～オンライン～【2022年6月30日～】

「マイナポイント」を受け取るためには、申込みが必要です。手続はスマートフォンやパソコンで簡単に行うことができます。（機種によって画面は少し異なる場合があります）

簡単な操作で24時間申込可能、新型コロナウイルス感染症の感染リスクや窓口での待ち時間もないオンライン手続がおすすめです！

### ①マイナポイントアプリをインストールし、アプリ上で「申し込む」をタップ。

マイナポイント



申し込む

キャンペーンについて知る

既に申し込んでいる場合

申込み状況を確認

### ②数字4桁のパスワード※を入力し、カードを読取る

※公的個人認証サービス利用者証明用PW。マイナンバーカードを受け取る際に設定したもの。忘れてしまった場合は、住民票のある市区町村窓口で顔写真付の公的証明書を持参して手続をする必要があります。



### ③キャンペーンを選ぶ。

キャンペーンを選びます

マイナポイント獲得を申込むキャンペーンをすべて選択してください。



選択の合計 最大 5,000 ポイント  
※条件を満たした場合

1つ選んで次へ

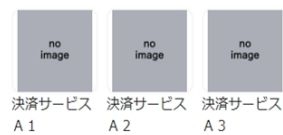
### ④決済サービスを選ぶ。

受取り方を選びます

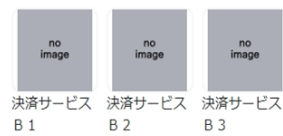
ポイントを受け取るキャッシュレス決済サービスを選んでください。



電子マネー



QRコード



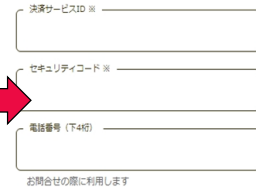
プリペイドカード

### ⑤決済サービス情報を入力する。

決済サービスの情報を入力します

ポイントを受取る「決済サービスA1」のアカウント情報を教えてください。

確認方法（決済サービスA1ウェブサイト）



次へ

### ⑨申込完了

※キャンペーン3申込の場合はマイナポータルへ。

✓ 申込みを完了しました！

付与条件を確認しています。付与までしばらくお待ちください。  
申込み状況は、本アプリや申込した決済サービス内で確認できます。

公金受取口座の登録は完了していますか？

公金受取口座の登録によるマイナポイントを受け取るには、予めマイナポータルでの登録が必要です。登録していないかた、登録状況がわからないかたはマイナポータルで必ずご確認ください。

マイナポータルで確認

終了

### ⑧保険証利用登録に同意する（キャンペーン2申込時のみ）。

健康保険証としての利用にあたって、利用規約に同意します

マイナンバーカードの保険証利用の規約を確認してください。既に申し込んでいるかたも同意し次へ進みます。

#### マイナポータル利用規約

マイナポータル（以下「本システム」という。）が提供する各種サービスを利用された方は、下記の利用規約に同意したものとみなします。

記

(目的)

第1条 本利用規約は、デジタル庁が運営する本システムの利用に關し、システム利用者に同意していただくことが必要な事項を定めることを目的とします。

(定義)

第2条 本利用規約で使用する用語の定義は、次の各号のとおりとします。  
一 「マイナポータル」とは、やりとり履歴、

### ⑦利用規約に同意する。

利用規約に同意します

マイナポイント第2弾に申込むため、利用規約を確認してください。

#### マイナポイント利用規約

第1条 (目的)

1. 本規約は、マイナポイントの活用により、消費の活性化、生活の質の向上、マイナンバーカードの普及促進および官民キャッシュレス決済基盤の構築を行うことを目的とするマイナポイント事業（以下「本事業」といいます。）に關し、マイナポイントの申込（付与のために必要なマイキーIDとキャッシュレス決済サービスの連携のこと）をいう。以下「本申込」といいます。）を国が申請者の希望に応じて行うにあたっての申請者の遵守すべき事項等を定めることを目的とするものです。

2. 本事業は、国所定の手続を経て、マイナンバーカードを用いてマイキーIDを設定し（マイナポイントの予約を行うこと）でマイキーIDが設定されます。当該マイキーIDと登録決済事業者が提供するキャッシュレス決済サービスとを連携した上で、前払または物品等の購入を行うことで、国所定の付与上限額の範囲で当該登録決済事業者所定の方法によりマイナポイントの付与を受けることができる制度です。

3. 申請者は、本規約の内容を承認のうえ、本規約に基づき本申込の申請を行うものとします。また、本申込およびマイナポイントの付与を受けるにあたっては、本規約のほか、対象キャッシュレス決済サービスに係る利用規約その他の本申込およびマイナポイントの付与に必要な国等の定めるガイドラインおよび登録決済事業者の規約等（以下、総称して「本規約等」といいます。）が適用されるものとします。

第2条 (定義)

(1) 「マイナンバーカード」とは、行政手続における個人を識別するための番号利用

### ⑥申込内容を確認する。

ヘルプ

この内容で申込みますか？

申込み内容に誤りがないか確認してください。内容はあとから変更できません。

付与ポイント数 最大 20,000  
※条件を満たした場合

対象キャンペーン  
・マイナンバーカードの新規取得  
・健康保険証としての利用申込み  
・公金受取口座の登録

決済サービス 決済サービスA1

利用方法 前払

決済と同時に  
『マイナンバーカードの新規取得』および『公金受取口座登録』によるポイント付与タイミング

付与確定から概ね1週間後

決済サービスID 1234567890

セキュリティコード \*\*\*

電話番号（T483） 1234

この内容で申込み

修正

# マイナポイント申込の際の注意点



## (2) ポイントを申し込む ～手続スポット～

スマートフォンやパソコンがない場合も、マイナポイントの申込みは全国約6万箇所の手続スポットで無料で行うことができます。

手続スポットは市区町村窓口や郵便局、コンビニ（マルチコピー機・ATM）、携帯ショップなど様々な場所に設置されています。

### マイナポイント手続スポット

#### ■市区町村窓口



- KDDI（auショップ）
- NTTドコモ（ドコモショップ）
- イオングループ（総合スーパー（GMS）、一部の食品スーパー（SM））
- セブン銀行（ATM）
- ソフトバンク（ソフトバンクショップ/ワイモバイルショップ）
- ビックカメラ
- ヤマダ電機
- 郵便局
- ローソン（マルチコピー機）



### マイナポイント手続スポット検索

「マイナポイント手続スポット」は、マイナポイント事業ホームページから簡単に検索できます。

[https://mynumbercard.point.soumu.go.jp/reserve\\_search/](https://mynumbercard.point.soumu.go.jp/reserve_search/)

※手続の方法はスポットや使用する機械によって異なりますので、操作はスポットに備えつけられている手順書等に従って実施してください。

### ！手続スポットでのお手続の際の注意点

- ✓ 手続には以下のものが必要です。お出かけ前に必ず確認してください。
  - ・ マイナンバーカード
  - ・ 数字4ケタのパスワード（公的個人認証サービス利用者証明用パスワード）
  - ・ ポイント受取に使用する決済サービスの決済サービスID
  - ・ ポイント受取に使用する決済サービスのセキュリティコード

※このほかにも1ページ目の事前準備の枠内を参照し、必要なものを余裕をもって準備してください。
- ✓ キャンペーン3に申し込む場合は、事前に公金受取口座の登録を済ませておくと、スムーズにポイントを受け取ることができます。  
詳しいやり方はこちら [https://myna.go.jp/html/account\\_information.html](https://myna.go.jp/html/account_information.html)
- ✓ キャンペーン2及びキャンペーン3開始直後は特に手続スポットが混雑する可能性があります。新型コロナウイルス感染症のまん延防止の観点からも、空いている時間・場所でのお手続をお願いします。  
※マイナポイントは先着順ではありません！慌てずに申込みを行ってください。
- ✓ 手続スポットごとに営業時間が定められています。営業時間内にお手続をお願いします。

# マイナポイント申込の際の注意点



## (3) ポイントを受け取る

キャンペーン1のマイナンバーカードの新規取得等により付与されるマイナポイントは、選択したキャッシュレス決済サービスでチャージまたはお買い物をする事でキャッシュレス決済サービスを通じて付与されます。(上限は5,000円分)

キャンペーン2の「健康保険証としての利用申込み」とキャンペーン3の「公金受取口座の登録」に関しては、マイナポイント申込み後、チャージやお買い物をしなくてもそれぞれ7,500円分のポイントが付与されます。(2022年6月30日開始)

取得したポイントは電子マネーやQRコード決済など、普段のお買い物に利用できます。

### 申込み状況の確認 【2022年6月30日～】

マイナポイントの申込状況は、オンラインで以下のとおり簡単に確認することができます。

手続スポットでの手続の場合の申込状況の確認は、スポットや使用する機械によって異なります。詳しくは手続スポットにある表示等をご覧ください。

①マイナポイントアプリトップで「申込み状況を確認する」をタップ。

マイナポイント



申し込む

キャンペーンについて知る

—— 既に申し込んでいる場合 ——

申込み状況を確認

②数字4桁のパスワード※を入力し、カードを読み取る

※公的個人認証サービス利用者証明用PW。マイナンバーカードを受け取る際に設定したもの。忘れてしまった場合は、住民票のある市区町村窓口で顔写真付の公的証明書を持参して手続をする必要があります。



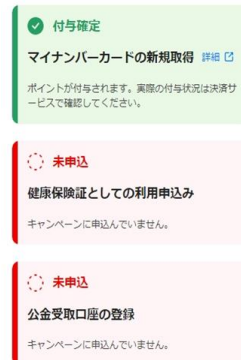
### ③表示の例 (全て未申込)

キャンペーン申込み状況



### ③表示の例 (1のみ申込済)

キャンペーン申込み状況



キャンペーン申込みを停止

キャンペーンに申し込む



マイナちゃんに  
聞いてみよう！

## よくあるご質問について

- Q** 口座を登録したら、預金残高が国に把握されてしまうの？
- A** 国に登録されるのは、「金融機関名」や「口座番号」などの情報です。預金残高などが知られることはないから安心してね！
- Q** 口座を登録したら、税金が勝手に引き落とされるの？
- A** 登録した口座から、税金などが勝手に引き落とされることはありません。公金受取口座は、給付金などの支給のために利用されるよ。
- Q** マイナンバーカードを失くしたり盗まれたりしたら悪用されないか心配だわ
- A** マイナンバーカードに、公金受取口座の情報が記録されることはありません。もしカードの紛失・盗難にあった場合でも、本人以外は利用できないし、24時間365日、マイナンバー総合フリーダイヤルでカードの一時利用停止を受け付けているよ。



もっと詳しく知りたい方はこちらをチェック！

デジタル庁「公金受取口座登録制度」

[https://www.digital.go.jp/policies/posts/account\\_registration](https://www.digital.go.jp/policies/posts/account_registration)



## マイナンバーカードの申請方法

交付申請書をお持ちの方は、以下4つの方法から申請できます！

- スマートフォン**
- ① スマホで顔写真を撮影。  
② スマホで交付申請書の2次元バーコードを読み取る。  
③ 申請用WEBサイトでメールアドレスを登録。  
④ 申請者専用WEBサイトのURLが届いたら、顔写真を登録、必要事項を入力して申請完了。
- カードの仕上がりが早いスマホでの申請がおすすめ！
- 郵便**
- ① 交付申請書に必要事項を記入し、6ヶ月以内に撮影した顔写真を貼り付けて郵送し、申請完了。
- パソコン**
- ① カメラで顔写真を撮影。  
② 申請用WEBサイトでメールアドレスを登録。  
③ 申請者専用WEBサイトのURLが届いたら、顔写真を登録、必要事項を入力して申請完了。
- 証明用写真機**
- ① タッチパネルから「個人番号カード申請」を選択。  
② 撮影用の料金を投入して、交付申請書の2次元バーコードをバーコードリーダーにかざす。  
③ 画面の案内にしたがって、必要事項を入力。  
④ 画面の案内にしたがって、顔写真を撮影して送信し、申請完了。

交付申請書をお持ちでない方は、

- ① 専用サイトから手書き用の交付申請書と封筒をダウンロードすれば、郵便で申請ができます！  
※手書き用の交付申請書には、顔写真の貼付とマイナンバーの記入が必要です。
- ② 市区町村の窓口でも、交付申請書を再発行しています。本人確認書類（運転免許証、パスポート等）を持参の上、お住まいの市区町村へ行きましょう。

## マイナンバー制度、マイナンバーカードについてのお問合せ



マイナンバー総合フリーダイヤル

マイナンバー

0120-95-0178

受付時間

平日：9時30分～20時00分  
土日祝：9時30分～17時30分（年末年始を除く）

紛失・盗難によるマイナンバーカードの一時利用停止については24時間365日受付！

■一部のIP電話等で上記ダイヤルに繋がらない場合

マイナンバーカード等 050-3818-1250

その他のお問合せ 050-3816-9405

■英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語対応のフリーダイヤル

マイナンバー制度について 0120-0178-26

マイナンバーカード等 0120-0178-27

Inquiries about the Social Security and Tax Number System.

Inquiries about Individual Number Card etc.

This telephone number is toll-free corresponding to English, Chinese, Korean, Spanish and Portuguese.

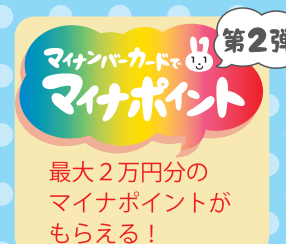
こうきんうけとりこうぞ

# 公金受取口座 登録制度って なんだろう？

登録  
方法は？

どう利用  
するの？

メリット  
って？



最大2万円分の  
マイナポイントが  
もらえる！



マイナンバーPRキャラクター  
マイナちゃん

デジタル庁



総務省

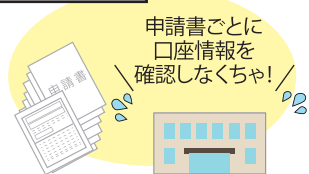


# 公金受取口座登録制度でできること

Before



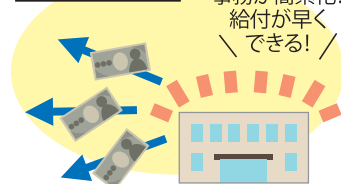
行政機関等



After



行政機関等



## ●公金受取口座登録制度ってなに？

給付金などを受け取るための預貯金口座(公金受取口座)を、1人につき1口座、あらかじめデジタル庁に登録する制度です。

## ●どんないいことがあるの？

公金受取口座を登録しておくと、年金、児童手当など、今後の給付金などの申請をするときに、口座情報の記入や通帳の写しなどを提出する必要がなくなります。申請の都度、必要になる書類確認の手間が省け、緊急時の給付金などもより迅速に受け取ることができるようになります。

※公金受取口座の登録をもって、給付金の申請が完了するわけではありません。

別途、申請などが必要になります。

## ●登録可能な口座は？

金融機関にお持ちの本人名義の預貯金口座を登録することができます。登録可能な金融機関一覧はデジタル庁ホームページよりご確認ください。

※デジタル庁ホームページ「公金受取口座登録が可能な金融機関」

[https://www.digital.go.jp/policies/posts/account\\_registration\\_finance](https://www.digital.go.jp/policies/posts/account_registration_finance)



●公金受取口座登録制度について、解説した動画があるので、ぜひご覧ください。



公金受取口座の登録編(53秒)

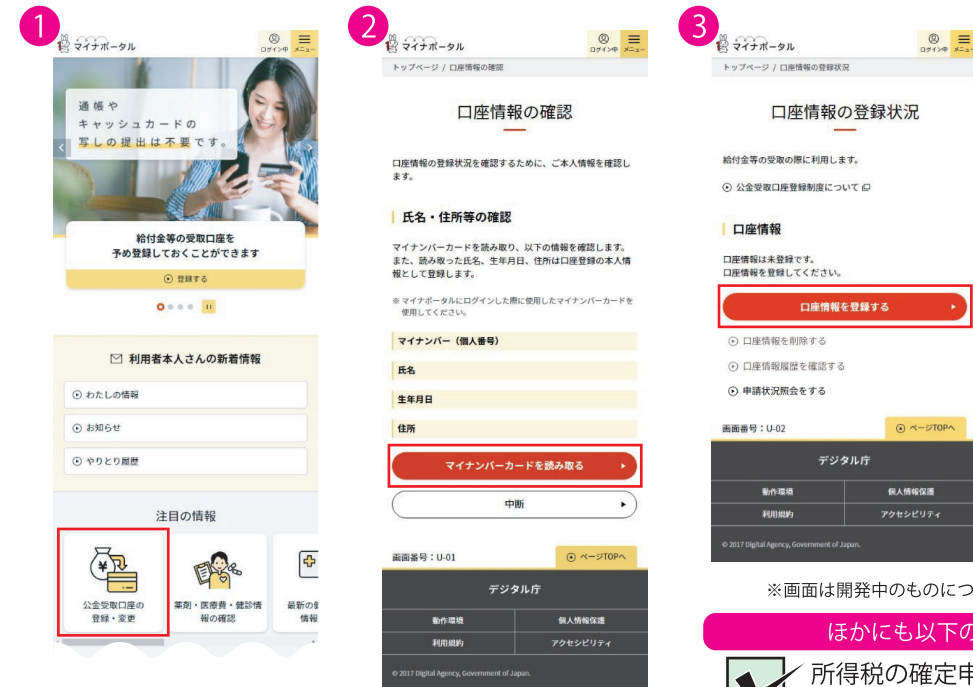


マイナバー制度公式YouTube動画チャンネルも、ぜひ見てみてね

# スマートフォンを利用した登録方法

## ●登録に必要なものは？

スマートフォンを利用した公金受取口座の登録には、以下が必要です。



「口座情報を登録する」をタップします。画面の案内にしたがって、口座情報を入力します。

簡単な操作で  
すぐに登録できるよ



※画面は開発中のものにつき、実際の仕様とは異なる場合があります。

ほかにも以下の登録方法があります

- ✓ 所得税の確定申告時の登録申請  
(マイナンバーカードを利用した還付申告のみ: 令和3年分)
- ✓ 金融機関の窓口等での登録  
(令和5年度下期以降開始予定)

マイナポータルとは？

マイナポータルとは、子育てや介護をはじめとする行政手続の検索やオンライン申請がワンストップでできたり、行政からのお知らせを受け取ることができる自分専用のサイトです。

<https://myna.go.jp>



## 公金受取口座登録はマイナポイント付与対象！

公金受取口座を登録した方に対する7,500円分のマイナポイントの申込・付与は、令和4年6月頃からスタートします。既に登録済の方ももちろん対象！

|                                         |   |                                      |   |                                 |
|-----------------------------------------|---|--------------------------------------|---|---------------------------------|
| マイナンバーカードの<br>新規取得等で<br>5,000円分<br>※1,2 | + | 健康保険証としての<br>利用申込みで<br>7,500円分<br>※3 | + | 公金受取口座の<br>登録で<br>7,500円分<br>※3 |
|-----------------------------------------|---|--------------------------------------|---|---------------------------------|

マイナポイントを受け取るには、マイナンバーカードを使って、令和5年2月末までにマイナポイントの申込みを行う必要があります。

- ※1…マイナポイントの申込後、選択したキャッシュレス決済サービスでチャージまたはお買い物をする必要があります。
- ※2…令和4年9月末までにマイナンバーカードの交付申請を行った方が対象です。また、マイナンバーカードを既に取得した方のうち、マイナポイント第1弾の未申込者も含まれます。
- ※3…「健康保険証としての利用申込み」「公金受取口座の登録」によるマイナポイント付与は令和4年6月開始する予定です。詳細はマイナポイント事業ホームページにてご確認ください。



最新の情報はマイナポイント事業ホームページをご覧ください！

マイナポイント

マイナちゃんに  
聞いてみよう！

## よくあるご質問について

Q



口座を登録したら、預金残高が国に把握されてしまうの？

大丈夫！

国に登録されるのは、「金融機関名」や「口座番号」などの情報です。

預金残高などが知られることはないから安心してね！



Q



口座を登録したら、税金が勝手に引き落とされるの？

大丈夫！

登録した口座から、税金などが勝手に引き落とされることはありません。公金受取口座は、給付金などの支給のために利用されるよ。



Q



マイナンバーカードを失くしたり盗まれたりしたら、悪用されないか心配だよ

大丈夫！

マイナンバーカードに、公金受取口座の情報が記録されることはありません。もしカードの紛失・盗難にあった場合でも、本人以外では利用できないし、24時間365日、マイナンバー総合フリーダイヤルでカードの一時利用停止を受け付けているよ。

とねを見てね！



## マイナンバーカードの申請方法

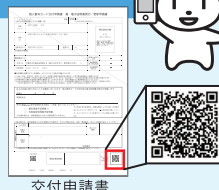
交付申請書をお持ちの方は、以下4つの方法から申請できます！



### スマートフォン

- 1 スマホで顔写真を撮影。
- 2 スマホで交付申請書の2次元バーコードを読み取る。
- 3 申請用WEBサイトでメールアドレスを登録。
- 4 申請者専用WEBサイトのURLが届いたら、顔写真を登録、必要事項を入力して申請完了。

半分以上の人がオンラインからの申請なんだって！



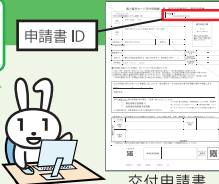
交付申請書



### パソコン

- 1 カメラで顔写真を撮影。
- 2 申請用WEBサイトでメールアドレスを登録。
- 3 申請者専用WEBサイトのURLが届いたら、顔写真を登録、必要事項を入力して申請完了。

交付申請書に記載の申請書IDが必要だよ



交付申請書



### 証明用写真機

- 1 タッチパネルから「個人番号カード申請」を選択。
- 2 撮影用の料金を投入して、交付申請書の2次元バーコードをバーコードリーダーにかざす。
- 3 画面の案内にしたがって、必要事項を入力。
- 4 画面の案内にしたがって、顔写真を撮影して送信し、申請完了。



### 郵便

- 1 交付申請書に必要事項を記入し、6ヶ月以内に撮影した顔写真を貼り付けて郵送し、申請完了。

カードの仕上がり早いスマホでの申請がおすすめ！



交付申請書をお持ちでない方は、

- 1 専用サイトから手書き用の交付申請書と封筒をダウンロードすれば、郵便で申請ができます！プリントアウトしてご利用ください。マイナンバーカード郵便※手書き用の交付申請書には、顔写真の貼付とマイナンバーの記入が必要です。
- 2 市区町村の窓口でも、交付申請書を再発行しています。本人確認書類（運転免許証、パスポート等）を持参の上、お住まいの市区町村へ行きましょう。

## マイナンバー制度、マイナンバーカードについてのお問合せ



マイナンバー総合フリーダイヤル

マイ ナン バ

0120-95-0178

受付時間

平日：9時30分～20時00分  
土日祝：9時30分～17時30分（年末年始を除く）

紛失・盗難による  
マイナンバーカードの  
一時利用停止に  
ついては24時間  
365日受付！

■一部のIP電話等で上記ダイヤルに繋がらない場合

マイナンバーカード等 050-3818-1250

その他のお問合せ

050-3816-9405

■英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語対応のフリーダイヤル

This telephone number is toll-free corresponding to English, Chinese, Korean, Spanish and Portuguese.

マイナンバー制度について 0120-0178-26

Inquiries about the Social Security and Tax Number System.

マイナンバーカード等

0120-0178-27

Inquiries about Individual Number Card etc.

もっと詳しく知りたい方はこちらをチェック！

デジタル庁「公金受取口座登録制度」

[https://www.digital.go.jp/policies/posts/account\\_registration](https://www.digital.go.jp/policies/posts/account_registration)



公金受取口座  
登録制度って  
なんだろう？

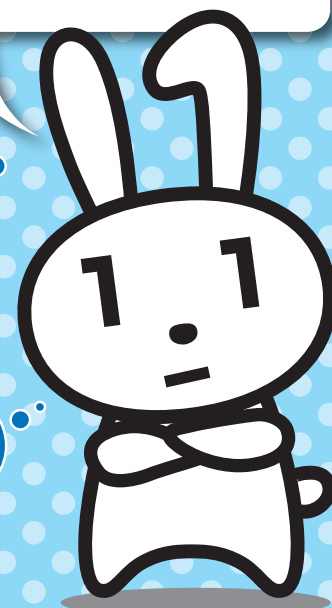
登録  
方法は？

どう利用  
するの？

メリット  
って？



最大2万円分の  
マイナポイントが  
もらえる！



マイナンバーPRキャラクター  
マイナちゃん

デジタル庁

総務省

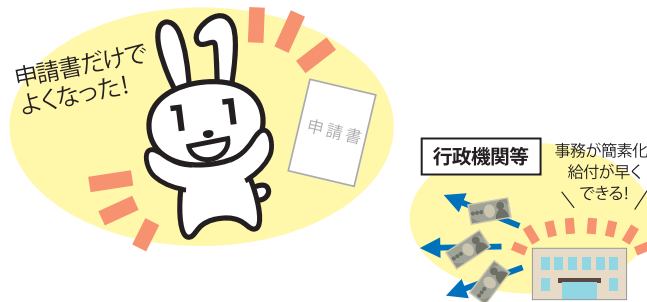


## 公金受取口座登録制度でできること

Before



After



### ● 公金受取口座登録制度ってなに？

給付金などを受け取るための預貯金口座(公金受取口座)を、1人につき1口座、あらかじめデジタル庁に登録する制度です。

### ● どんないいことがあるの？

公金受取口座を登録しておく、年金、児童手当など、今後の給付金などの申請をするときに、口座情報の記入や通帳の写しなどを提出する必要がなくなります。申請の都度、必要になる書類確認の手間が省け、緊急時の給付金などもより迅速に受け取ることができるようになります。

※公金受取口座の登録をもって、給付金の申請が完了するわけではありません。別途、申請などが必要になります。

### ● 登録可能な口座は？

金融機関にお持ちの本人名義の預貯金口座を登録することができます。登録可能な金融機関一覧はデジタル庁ホームページよりご確認ください。

※デジタル庁ホームページ「公金受取口座登録が可能な金融機関」  
[https://www.digital.go.jp/policies/posts/account\\_registration\\_finance](https://www.digital.go.jp/policies/posts/account_registration_finance)

● 公金受取口座登録制度について解説した動画があるので、ぜひご覧ください。



マイナバー制度  
公式YouTube動画  
チャンネルも、  
ぜひ見てみてね



公金受取口座の  
登録編(53秒)

マイナンバーカード第2弾  
マイナポイント

## 公金受取口座の登録は マイナポイント付与対象！

公金受取口座を登録した方に対する7,500円分のマイナポイントの申込・付与は、令和4年6月頃からスタートします。既に登録済の方ももちろん対象！

|                                                         |   |                                                      |   |                                                 |
|---------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------|
| マイナンバーカードの<br>新規取得等で<br>5,000 円分<br><small>※1,2</small> | + | 健康保険証としての<br>利用申込みで<br>7,500 円分<br><small>※3</small> | + | 公金受取口座の<br>登録で<br>7,500 円分<br><small>※3</small> |
|---------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------|

マイナポイントを受け取るには、マイナンバーカードを使って、  
令和5年2月末までにマイナポイントの申込みを行う必要があります。

※1… マイナポイントの申込後、選択したキャッシュレス決済サービスでチャージまたはお買い物をする必要があります。

※2… 令和4年9月末までにマイナンバーカードの交付申請を行った方が対象です。また、マイナンバーカードを既に取得した方のうち、マイナポイント第1弾の未申込者も含みます。

※3… 「健康保険証としての利用申込み」「公金受取口座の登録」によるマイナポイント付与は令和4年6月頃開始する予定です。詳細はマイナポイント事業ホームページにてご確認ください。



マイナポイント申込みの  
詳しい流れはこちらから  
確認できます！

スマートフォン、  
パソコンで  
申し込む方



最新の情報はマイナポイント事業  
ホームページをご覧ください！

マイナポイント



## スマートフォンを利用した登録方法

※画面は開発中のものにつき、実際の仕様とは異なる場合があります。

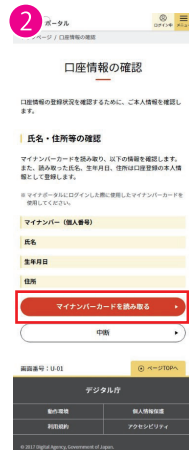
### ● 登録に必要なものは？

スマートフォンを利用した公金受取口座の登録には、  
以下が必要です。

- マイナンバーカード
- 本人名義の預貯金口座
- マイナンバーカード読取に  
対応したスマートフォン
- マイナポータルアプリの  
インストール



マイナポータルに  
ログイン後、「公金  
受取口座の登録・変  
更」の項目をタップ  
します(押します)。



「マイナンバーカードを読み取る」を  
タップして読み取ら  
せると、ご本人情報  
が自動で入力され  
ます。  
内容を確認し、表示  
された「確認する」  
という項目をタップ  
します。



「口座情報を登録する」を  
タップします。画面の案内  
にしたがって、口座情報  
を入力します。

簡単な操作で  
すぐに登録ができるよ



ほかにも以下の登録方法があります



所得税の確定申告時の登録申請  
(マイナンバーカードを利用した還付申告  
のみ: 令和3年分)



金融機関の窓口等での登録  
(令和5年度下期以降開始予定)

### マイナポータルとは？

マイナポータルとは、子育てや介護をはじめと  
する行政手続の検索やオンライン申請がワン  
ストップでできたり、行政からのお知らせを  
受け取ることができる自分専用のサイトです。

<https://myna.go.jp>





## よくある質問にお答えします

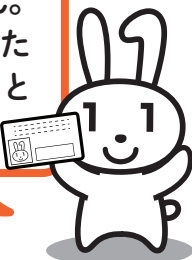


マイナンバーを見られるのが不安です



マイナンバーカードを持ち歩いて大丈夫なの？

医療機関や薬局の窓口職員が、マイナンバーを取り扱うことはありません。もし見られたとしても、他人があなたのマイナンバーを使って手続することはできない仕組みになっています。



健康保険証として使えるようになって、受診歴や薬剤情報などプライバシー性の高い情報がカードのICチップに入ることはありません。落したり、失くしたりした場合は、下記フリーダイヤルで24時間365日体制でカードの一時利用停止を受け付けています。



どこで利用できるの？

マイナンバーカードを健康保険証として利用できる医療機関・薬局は、右のステッカーやポスターが目印です！利用できる医療機関・薬局は、順次増えていきます。



ステッカー



厚生労働省のホームページでも  
利用できる医療機関・薬局をご案内しています。



ポスター



## マイナンバー制度・マイナンバーカードについてのお問合せ

マイナンバー総合フリーダイヤル

マイ ナン バ ー

受付時間(年末年始を除く)

0120-95-0178

平日 9:30～20:00  
土日祝 9:30～17:30

紛失・盗難による  
マイナンバーカードの  
一時利用停止については  
**24時間365日  
受付!**



マイナンバーカードの  
↓申請方法はこちら↓



<https://www.kojinbango-card.go.jp/kofushinse/>

▼一部のIP電話等で上記ダイヤルにつながらない場合

マイナンバーカード等

050-3818-1250

その他のお問合せ

050-3816-9405

▼英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語対応のフリーダイヤル

This telephone number is toll-free corresponding to English, Chinese, Korean, Spanish and Portuguese.

マイナンバー制度について

Inquiries about My Number System

0120-0178-26

マイナンバーカード等

Inquiries about My Number Card etc.

0120-0178-27

マイナンバーカードが  
健康保険証として  
利用できます!

※利用できる医療機関・薬局については、裏面をご覧ください。

※従来の健康保険証が利用できなくなるわけではありません。

マイナンバーPRキャラクター  
マイナちゃん公的個人認証サービスPRキャラクター  
マイキーくん

デジタル庁



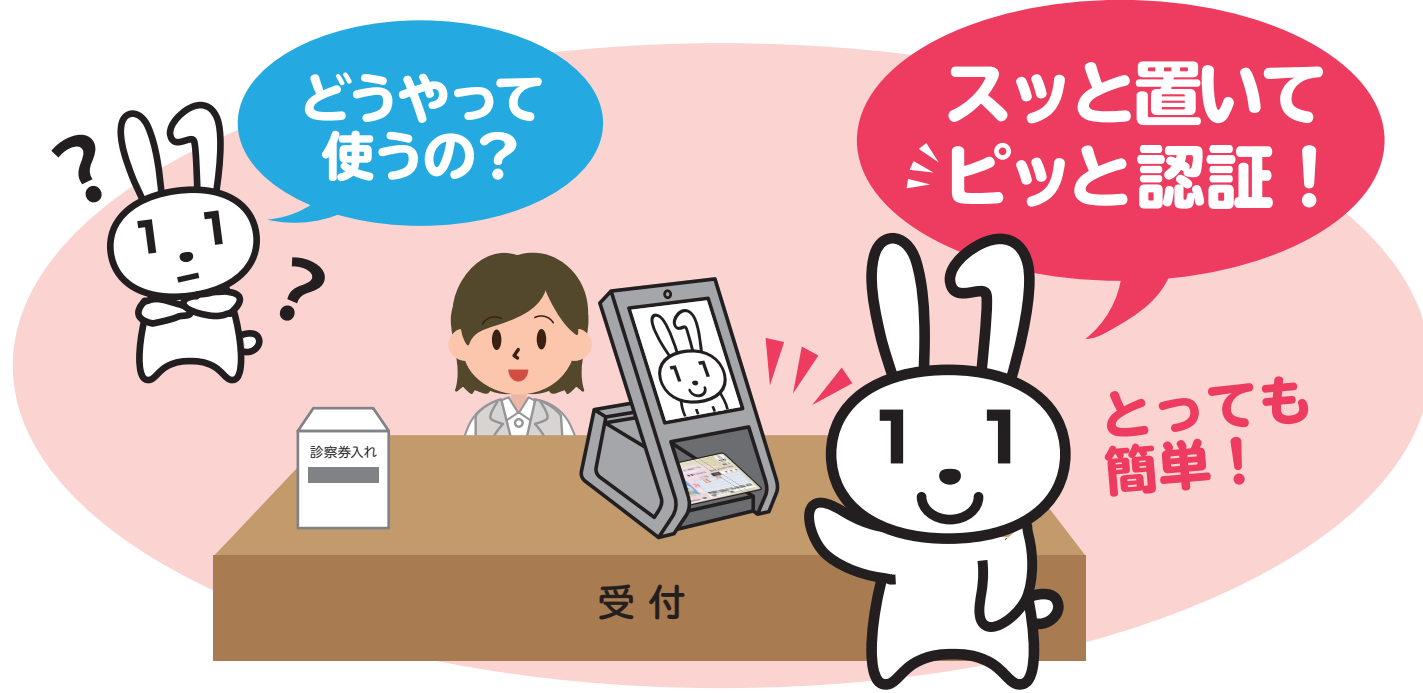
総務省



厚生労働省



# マイナンバーカードが健康保険証として利用できます！



## 1 マイナンバーカードをカードリーダーに置く

カードの顔写真を機器で確認します。  
※顔写真は機器に保存されません。



## 2 オンラインであなたの医療保険資格を確認！

マイナンバーカードのICチップにある電子証明書により医療保険の資格をオンラインで確認します。

## 利用申込はカンタン！



ここをクリック！

マイナンバーカードを健康保険証として利用するためには、申込が必要です。利用の申込は、マイナポータル\*やセブン銀行のATM、医療機関・薬局の顔認証付きカードリーダーでできます。

(\*)子育てや介護をはじめとする行政手続の検索やオンライン申請がワンストップできたり、行政からのお知らせを受け取ることができる自分専用のサイトです。



## マイナンバー(12桁の数字)は使いません！



マイナンバーカードの健康保険証利用には、ICチップの中の「電子証明書」を使うため、マイナンバー(12桁の数字)は使われません。医療機関や薬局の受付窓口でマイナンバーを取り扱うことはありませんし、ご自身の診療情報がマイナンバーと紐づけられることもありません。

ICチップには、受診歴や薬剤情報などの個人情報記録されません。



## どないいいことが? 7つのメリット

### POINT! 1 より良い医療が可能に!

本人が同意をすれば、初めての医療機関でも、特定健診情報や今までに使った薬剤情報が医師等と共有でき、より適切な医療が受けられるようになります。

※薬剤情報は、2021年9月に診療したものから3年分の情報が閲覧できるようになります。



### POINT! 2 自身の健康管理に役立つ!

マイナポータルで、2021年10月から、自分の特定健診情報を順次閲覧できるようになり、自分の薬剤情報を閲覧できるようになりました。

※特定健診情報は、2020年度以降に実施したものから5年分(直近5回分)の情報が閲覧できるようになります。



### POINT! 3 オンラインで医療費控除がより簡単に!

マイナポータルで、2021年11月から自分の医療費通知情報が閲覧できるようになります。また、2021年分所得税の確定申告から、医療費控除の手続で、マイナポータルを通じて医療費通知情報の自動入力が可能となります。

※2021年9月分以降の医療費通知情報について、閲覧・自動入力が可能となります。



### POINT! 4 手続きなしで限度額を超える一時的な支払が不要に!

限度額適用認定証がなくても、高額療養費制度における限度額を超える支払が免除されます。※自治体独自の医療費助成等については、書類の持参が必要です。



### POINT! 5 医療保険の資格確認がスムーズに!

カードリーダーで顔写真を確認すれば、スムーズに医療保険の資格確認ができ、医療機関や薬局の受け付けにおける事務処理の効率化が期待できます。



### POINT! 6 医療費の事務コストの削減!

医療保険の請求誤り等が減少することから、医療保険者等の事務処理コストが削減でき、持続可能な制度運営につながる見込みです。



### POINT! 7 健康保険証としてずっと使える!

就職や転職、引越をしても、マイナンバーカードを健康保険証としてずっと使うことができます。医療保険者が変わる場合は、加入の届出が引き続き必要です。





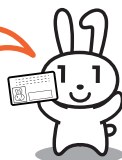


## よくある質問にお答えします



### マイナンバーを見られるのが不安です

医療機関や薬局の窓口職員が、マイナンバーを取り扱うことはありません。もし見られたとしても、他人があなたのマイナンバーを使って、手続きすることはできない仕組みになっています。



### マイナンバーカードを持ち歩いて大丈夫なの？

健康保険証として使えるようになって、受診歴や薬剤情報などプライバシー性の高い情報がカードのICチップに入ることはありません。落としたり、失くしたりした場合は、フリーダイヤルで24時間365日体制でカードの一時利用停止を受け付けています。



### どこで利用できるの？

マイナンバーカードを健康保険証として利用できる医療機関・薬局は、下のステッカーやポスターが目印です！利用できる医療機関・薬局は、順次増えていきます。



ステッカー



ポスター



厚生労働省のホームページでも利用できる医療機関・薬局をご案内しています。



## マイナンバーカードの申請方法

交付申請書をお持ちの方は、以下4つの方法から申請できます！



### スマートフォン

半分以上の人がオンラインからの申請なんだって！

- ① スマホで顔写真を撮影。
- ② スマホで交付申請書のQRコードを読み取る。
- ③ 申請用WEBサイトでメールアドレスを登録。
- ④ 申請者専用WEBサイトのURLが届いたら、**顔写真を登録、必要事項を入力**して申請完了。



### パソコン

交付申請書に記載の申請書IDが必要だよ

- ① カメラで顔写真を撮影。
- ② 申請用WEBサイトでメールアドレスを登録。
- ③ 申請者専用WEBサイトのURLが届いたら、**顔写真を登録、必要事項を入力**して申請完了。



### 証明用写真機

- ① タッチパネルから「**個人番号カード申請**」を選択。
- ② 撮影用の料金を投入して、交付申請書のQRコードを**バーコードリーダーにかざす**。
- ③ 画面の案内にしたがって、必要事項を入力。
- ④ 画面の案内にしたがって、顔写真を**撮影して送信**し、申請完了。



### 郵便

- ① 交付申請書に必要事項を記入し、**6か月以内**に撮影した顔写真を貼り付けて郵送し、申請完了。

カードの仕上がりが早いスマホでの申請がおすすめ！

交付申請書をお持ちでない方は、

マイナンバーカード郵便

- ① 専用サイトから手書き用の交付申請書と封筒をダウンロードすれば、郵便で申請ができます！プリントアウトしてご利用ください。  
※手書き用の交付申請書には、顔写真の貼付とマイナンバーの記入が必要です。
- ② 市区町村の窓口でも、交付申請書を再発行しています。本人確認書類(運転免許証、パスポート等)を持参の上、お住まいの市区町村へ行きましょう。



## マイナンバー制度・マイナンバーカードについてのお問合せ

マイナンバー総合フリーダイヤル

**0120-95-0178**

マイ ナン バ ー 受付時間(年末年始を除く)  
平日 9:30~20:00  
土日祝 9:30~17:30

紛失・盗難による  
マイナンバーカードの  
一時利用停止については  
24時間365日  
受付！

▼一部のIP電話等で上記ダイヤルに繋がらない場合

マイナンバーカード等  
050-3818-1250

その他のお問合せ  
050-3816-9405

▼英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語対応のフリーダイヤル

This telephone number is toll-free corresponding to English, Chinese, Korean, Spanish and Portuguese.

マイナンバー制度について

Inquiries about My Number System  
0120-0178-26

マイナンバーカード等

Inquiries about My Number Card etc.  
0120-0178-27

マイナンバーカードの  
申請方法はこちら↓



# マイナンバーカードが 健康保険証として 利用できます！

※利用できる医療機関・薬局については、裏面をご覧ください。  
※従来の健康保険証が利用できなくなるわけではありません。



マイナンバーPRキャラクター  
マイナちゃん

公的個人認証サービスPRキャラクター  
マイキーくん

# マイナンバーカードが健康保険証として利用できます！



## 1 マイナンバーカードをカードリーダーに置く

カードの顔写真を機器で確認します。  
※顔写真は機器に保存されません。



## 2 オンラインであなたの医療保険資格を確認！

マイナンバーカードのICチップにある電子証明書により医療保険の資格をオンラインで確認します。

## 利用申込はカンタン！



ここをクリック！

(\*)子育てや介護をはじめとする行政手続の検索やオンライン申請がワンストップできたり、行政からのお知らせを受け取ることができる自分専用のサイトです。



## マイナンバー(12桁の数字)は使いません！



ICチップには、受診歴や薬剤情報などの個人情報  
は記録されません。

マイナンバーカードの健康保険証利用には、ICチップの中の「電子証明書」を使うため、マイナンバー(12桁の数字)は使われません。

医療機関や薬局の受付窓口でマイナンバーを取り扱うことはありませんし、ご自身の診療情報がマイナンバーと紐づけられることもありません。

## どないいいことが? 7つのメリット

### POINT! 1 より良い医療が可能に!

本人が同意をすれば、初めての医療機関でも、特定健診情報や今までに使った薬剤情報が医師等と共有でき、より適切な医療が受けられるようになります。  
※薬剤情報は、2021年9月に診療したものから3年分の情報が閲覧できるようになります。



### POINT! 2 自身の健康管理に役立つ!

マイナポータルで、2021年10月から、自分の特定健診情報を順次閲覧できるようになり、自分の薬剤情報を閲覧できるようになりました。  
※特定健診情報は、2020年度以降に実施したものから5年分(直近5回分)の情報が閲覧できるようになります。



### POINT! 3 オンラインで医療費控除がより簡単に!

マイナポータルで、2021年11月から自分の医療費通知情報が閲覧できるようになります。また、2021年分所得税の確定申告から、医療費控除の手続で、マイナポータルを通じて医療費通知情報の自動入力が可能となります。  
※2021年9月分以降の医療費通知情報について、閲覧・自動入力が可能となります。

### POINT! 4 手続きなしで限度額を超える一時的な支払が不要に!

限度額適用認定証がなくても、高額療養費制度における限度額を超える支払が免除されます。  
※自治体独自の医療費助成等については、書類の持参が必要です。



### POINT! 5 医療保険の資格確認がスムーズに!

カードリーダーで顔写真を確認すれば、スムーズに医療保険の資格確認ができ、医療機関や薬局の受け付けにおける事務処理の効率化が期待できます。



### POINT! 6 医療費の事務コストの削減!

医療保険の請求誤り等が減少することから、医療保険者等の事務処理コストが削減でき、持続可能な制度運営につながる見込みです。



### POINT! 7 健康保険証としてずっと使える!

就職や転職、引越をしても、マイナンバーカードを健康保険証としてずっと使うことができます。医療保険者が変わる場合は、加入の届出が引き続き必要です。





# マイナンバーカードの健康保険証利用の 申込みはセブン銀行ATMで!



- お持ちのスマートフォンがマイナポータルAPアプリ (申込みに必要な専用アプリ) に対応していない方
- スマートフォンをお持ちでない方、スマートフォンの操作に自信がない方

→ セブン銀行ATMでの申込みは簡単でオススメ!

## ATMでの申込みに必要なもの



マイナンバーカード



利用者証明用  
パスワード  
(4桁)

※ATMの操作に  
健康保険証は  
不要です。

## 対応している医療機関・薬局

このステッカー・ポスターが  
貼ってある医療機関・薬局で  
使えるようになります



※利用できる医療機関・薬局等については、厚生労働省のホームページで公開しています。

ATMでの健康保険証利用の申込みについて  
くわしくはこちら



健康保険証利用の  
申込みのお問合せ



マイナンバー総合  
フリーダイヤル

マイナンバー  
**0120-95-0178**

音声ガイダンスに従って「4→2」の順にお進みください。

受付時間 (年末年始を除く)

平 日: 9時30分～20時00分  
土 日 祝: 9時30分～17時30分

デジタル庁  
Digital Agency

総務省  
Ministry of Internal Affairs and Communications

厚生労働省  
Ministry of Health, Labour and Welfare

セブン銀行

2021年9月1日現在



# 農林漁業者の皆様へ マイナンバーカードは お持ちですか？

【令和4年6月版】

マイナンバーカードは、公的な本人確認書類となるなど、便利な機能があり、農林漁業者の皆様にとってもメリットがあるものです。

使い方をご紹介するとともに、よく聞かれるご質問にお答えします。



## メリット① 公的な本人確認書類（身分証明書）です！



運転免許証を持っていないから、顔写真入りの本人確認書類がないのよね～。



そろそろ運転免許証の返納を考えているんだけど、本人確認ができる本人確認書類がなくなるんだよね～。



おもて面は **顔写真付き**！だから、なりすましができないよ！対面での本人確認書類に！



マイナンバーカードは**顔写真入りで一番信頼のおける本人確認書類**になります。

また、無料で作成することができるので、本人確認書類として持つならマイナンバーカードがオススメです！



## 農林水産省



## メリット② 健康保険証として利用できるようになります！



色々なカードがあるから、サイフがいっぱいで、作業着のポケットもいっぱいなんだよね。枚数が減ると管理がラクなんだけどな～。

マイナンバーカードは一部の医療機関※では**健康保険証として利用**できます。

また、今後、運転免許証などと一体化することも検討されており、カードの枚数を減らすことができます。

※利用可能な医療機関は厚生労働省HPで公開しています。



健康保険証として利用するには医療機関や薬局の受付でマイナンバーカードを顔認証付きカードリーダーにかざすだけ！



マイナンバーカードを健康保険証として利用するためには、**申し込みが必要**です。

利用の申込は、マイナポータル※やセブン銀行のATM、医療機関・薬局の顔認証付きカードリーダーでできます。



※子育てや介護をはじめとする行政手続の検索やオンライン申請がワンストップでできたり、行政からのお知らせを受け取ることができる自分専用のサイトです。

## メリット③近所のコンビニで住民票の写しなどが取得できます！



住民票の写しや課税証明書が必要になったけど、  
日中は役所に行く時間もないし、  
役所まで取りに行くのも面倒なのよね～。

マイナンバーカードがあれば、**お近くの  
コンビニで取得**することができます。  
また、6:30～23:00まで対応しており、  
休日でも取得が可能です。



各種証明書を  
コンビニで取れる！



※市区町村によってサービス  
内容が異なります。  
※毎日6:30～23:00まで  
となります。

## メリット④ 農林水産省共通申請サービス（eMAFF）の 本人確認として活用できます！



農林水産省の行政手続をオンラインで申請できる  
**農林水産省共通申請サービス（eMAFF）**の利用  
者登録時に、本人確認が必要ですが、マイナン  
バーカードを使ったオンラインでの本人確認がで  
きます。

マイナンバーカード内の  
ICチップを利用した本人確認



# 疑問にお答えします！

## 裏面のマイナンバーを他人に見られたら？



他人にマイナンバーを見られたら、  
悪用されちゃうんじゃないのー？？

マイナンバーを見られても、他人は悪用  
できない仕組みになっていますし、  
悪用した場合は厳しい罰則があります。



裏面

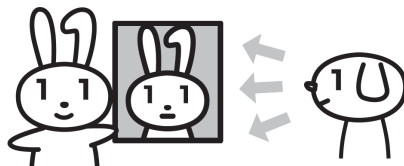


表面



他人があなたのマイナンバーを使って  
手続することはできません！

マイナンバーを使う  
手続では顔写真付の  
身分証明書での本人  
確認が行われます。



## マイナンバーで監視されるのでは？

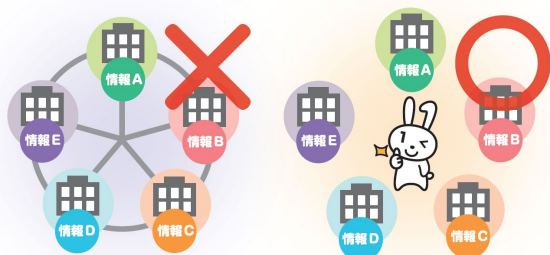


マイナンバーで私の預貯金額や医療など、  
あらゆる情報が国から監視されちゃうん  
じゃないのー？？

マイナンバー法に基づき、厳正に運用して  
いるため、国民皆さまの情報を監視は  
していませんし、できない仕組みに  
なっています。



マイナンバー制度はあなたの情報を 1 か所  
に集めて管理する仕組みではありません！



手続を受付ける  
行政職員だけが、  
その手続に必要な  
情報に限り  
アクセスする  
ことが許されて  
います。

# マイナンバーカードを紛失したら？



マイナンバーカードを落としたり、紛失したら、大変なことになるんじゃないのー？

万が一、マイナンバーカードを紛失してしまったら、まずは電話で**0120-95-0178**に連絡し、マイナンバーカードの一時停止をしましょう。24時間365日体制で対応可能です。

カードには顔写真が付いているので、他人がなりすまして使うことはできません。

また、マイナンバーカードに搭載されているICチップを利用するには暗証番号が必要で、暗証番号を一定回数間違えると、ロックされる仕組みになっているので、安心です。



## カード利用には暗証番号等の認証が必要です！



暗証番号を一定回数間違えると**カードがロック**



不正に情報を読み出そうとすると**ICチップが壊れる**

他人が悪用できないようになって  
いるんだね！



ここまで、マイナンバーカードのメリットをご紹介したり、疑問にお答えしましたが、いかがでしたでしょうか。  
次のページは、マイナンバーカードの申請方法について、ご紹介します。





# マイナンバーカードを作ってみよう！

## 手順1（必要なものをチェックしましょう）

市区町村から通知カードと一緒に送られてきた交付申請書はありますか？

あります

手順2（申請方法はスマートフォン、パソコン等からできますが、郵便で申請する方法を紹介します。）

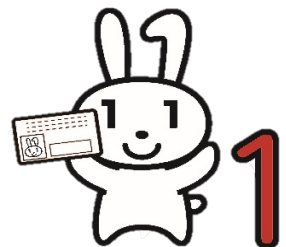
交付申請書に必要事項を記載し、証明写真（6か月以内に撮影したもの）を貼り付け、郵送ください。

郵送用封筒がある

手順3（申請してから約1か月後、市区町村から「交付通知書」が郵送で送られてきます。）

交付通知書に記載されている必要書類を持って、市区町村の窓口にお尋ねください。

マイナンバーカード ゲット！



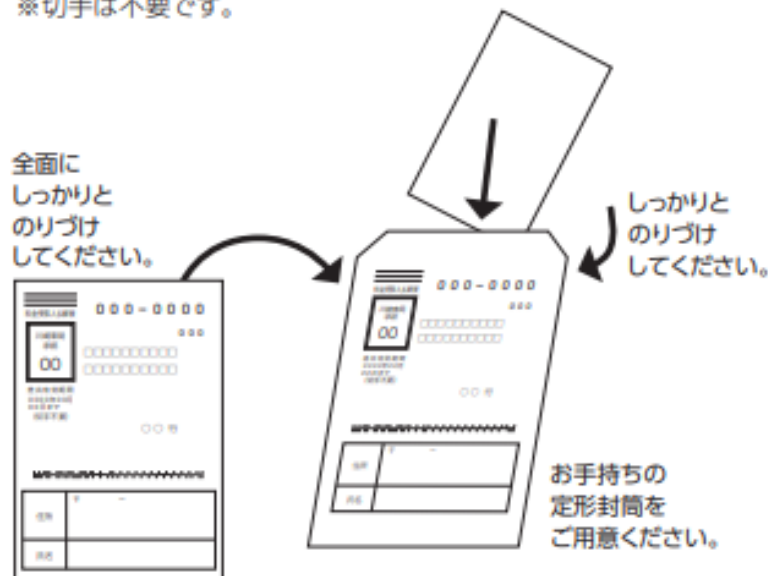
マイナンバー総合フリーダイヤル  
**0120-95-0178**  
平日：9時30分～20時00分 土日祝：9時30分～17時30分（年末年始を除く）  
■一部のIP電話等で上記ダイヤルに繋がらない場合  
マイナンバーカード等      その他のお問合せ  
050-3818-1250      050-3816-9405

マイナンバーで不明な点がありましたら、こちらにご連絡ください。

# 申請書送付用封筒の作成について

## ● 定形封筒に宛名用紙を貼付ける場合 ※ 1ページ を印刷してください

- 縦型の定形封筒をご用意ください。
- このページにある「宛名」を切り取って、住所・氏名をご記入ください。
- 封筒の表面にのり等でしっかり貼り付けてください。
- 個人番号カード交付申請書を入れ、封をしてください。  
※申請書を封入する際、顔写真を折り曲げないようにご注意ください。  
※宛名用紙がはがれた場合や定形外封筒を使用した場合等、郵便物とみなされず、差出人に返送されることがありますのでご注意ください。
- そのままポストに投函してください。  
※切手は不要です。



### <宛名>

|                                      |     |                |
|--------------------------------------|-----|----------------|
| 料金受取人払郵便                             |     | 219-8732       |
| 川崎東局 承認                              |     | 016            |
| 35                                   |     | 日本郵便株式会社       |
| 差出有効期間<br>2024年5月<br>31日まで<br>(切手不要) |     | 川崎東郵便局         |
|                                      |     | 郵便私書箱第2号       |
|                                      |     | 地方公共団体情報システム機構 |
|                                      |     | 個人番号カード交付申請書   |
|                                      |     | 受付センター 行       |
|                                      |     |                |
| 住所                                   | 〒 - |                |
| 氏名                                   |     |                |

※ キリトリセン

## ● 封筒を組み立てる場合 ※ 2ページ を印刷してください

- 2ページ目をキリトリセンに沿って切り取ってください。
- 案内に沿ってのりを付け、封筒を組み立ててください。  
※のり付けをしっかりとってください。  
申請書が紛失する恐れがあります。
- 封筒の裏面に住所・氏名をご記入ください。
- 個人番号カード交付申請書を入れ、封をしてください。  
※申請書を封入する際、顔写真を折り曲げないようにご注意ください。
- そのままポストに投函してください。  
※切手は不要です。

このウラにのりをつけ③と貼り合わせてください。

このウラにのりをつけ②と貼り合わせてください。



36

川崎東局  
承認差出有効期間  
2024年5月  
31日まで  
(切手不要)

日本郵便株式会社 川崎東郵便局 郵便私書箱第2号

地方公共団体情報システム機構

個人番号カード交付申請書受付センター 行



219-8732

017

山折り

|    |  |
|----|--|
| 氏名 |  |
| 住所 |  |

- ☐ 適切な顔写真を貼りましたか？
- ☐ 申請日、申請者氏名(自署)等の記入漏れはありませんか？
- ☐ 個人番号カード交付申請書以外のものを同封していませんか？

&lt;個人番号カード交付申請書を送付する前に再度ご確認ください&gt;

※のり付けをしっかりとってください。  
申請書が紛失する恐れがあります。

③

キリトリセン

このウラにのりをつけ①と貼り合わせてください。

山折り

山折り

のり

のり

①

②

のり

のり

のり

のり

## マイナンバーカードに関するFAQ

令和3年11月17日現在

- Q1. マイナンバーカードとは？マイナンバーとの違いは何か？
- Q2. マイナンバーカードを申請するにはどうしたらいいか？
- Q3. マイナンバーカードを健康保険証として使うにはどうしたらいいか？
- Q4. 銀行や勤務先等でマイナンバーカードの提示を求められた時、提示していいのか？
- Q5. 裏面のマイナンバーを他人に見られたらどうしたらいいのか？
- Q6. マイナンバーカードのICチップの中には、たくさんの個人情報が記録されているのでないか？
- Q7. マイナンバーカードを悪用されたりしないのか？
- Q8. マイナンバーで預貯金額や医療などのあらゆる情報を国から監視されるのではないか？
- Q9. マイナンバーカードを紛失したり盗難にあったりしたらどうしたらいいのか？
- Q10. マイナンバーカードの出張申請受付方式を利用するにはどうしたらいいのか？
- Q11. 出張申請受付方式を利用した場合、マイナンバーカードの交付までにはどのくらいかかるのか？

### Q1. マイナンバーカードとは？マイナンバーとの違いは何か？

A1. マイナンバーは12ケタの番号そのものとなりますが、マイナンバーカードは、ご本人の申請により、無料で取得できる顔写真付きのプラスチック製のICチップ付きカードで、マイナンバーの他に、氏名・住所・生年月日・性別が記載されています。また、ICチップには「電子証明書」が搭載されており、オンラインでも使用できる公的な本人確認書類（身分証明書）です。また、健康保険証としても利用することができます。

### Q2. マイナンバーカードを申請するにはどうしたらいいか？

A2. スマートフォン、パソコン、証明用写真機、郵便の4つの申請方法があります。  
申請から交付まで約1か月かかります。手続きが手軽で簡単なスマートフォンからの申請は、お手元にQRコード付き交付申請書（※）をご用意ください。  
① スマホで顔写真を撮影（写真は、正面、無帽、無背景のもの）、



- ② スマホで交付申請書のQRコードを読み取る、
- ③ 申請用ウェブサイトでメールアドレスを登録、
- ④ 申請者専用ウェブサイトのURLが届いたら、顔写真を登録、必要事項を入力して申請完了です。

申請から約1か月後、市区町村から交付通知書が届きますので、交付通知書に記載の必要書類を持参して、マイナンバーカードを受け取ります。

※ 令和3年3月までにQRコード付き交付申請書を、マイナンバーカード未取得者に送付しており、QRコードを用いたオンライン申請を推奨しております。

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、適切な時期に窓口に来ていただくようお願いいたします。また、市区町村によっては、平日夜間の開庁時間の延長や、土日の窓口対応も行ったりしているので、お住いの市区町村のホームページ等をご確認ください。

### Q 3. マイナンバーカードを健康保険証として使うにはどうしたらいいか？

A 3. マイナンバーカードは、令和3年10月から健康保険証利用の本格運用を開始しました。健康保険証として利用するためには申し込みが必要で、マイナポータル、セブン銀行のATMや医療機関等の窓口にある顔認証付きカードリーダーから申し込みができます。

健康保険証として利用する際は、マイナンバーカードを顔認証付きカードリーダーに置いてください。オンラインで、あなたの医療保険資格を確認します。

なお、政府では、令和5年3月末までに概ね全ての医療機関等で健康保険証としての利用ができることを目指していますが、医療機関等をご利用の際は、当該医療機関等がマイナンバーカードの健康保険証利用に対応しているか、事前にご確認をお願いします。

(参考 マイナンバーカードの健康保険証利用対応の医療機関・薬局についてのお知らせ [https://www.mhlw.go.jp/stf/index\\_16743.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/index_16743.html))

### Q 4. 銀行や勤務先等でマイナンバーカードの提示を求められた時、提示していいのか？

A 4. 銀行や勤務先等でマイナンバーの提示を求められたときは、表・裏両面を見せてください。

レンタルショップ等で本人確認書類として使用するときは、表面のみを見せ

てください。

Q 5. 裏面のマイナンバーを他人に見られたらどうしたらいいのか？

A 5. もし見られたとしても、他人は悪用できない仕組みになっています。

マイナンバーを使う手続では、顔写真付きの本人確認書類を用いた本人確認等が必要であり悪用することは出来ませんのでご安心ください。

Q 6. マイナンバーカードの I Cチップの中には、たくさんの個人情報が記録されているのではないのか？

A 6. マイナンバーカードの I Cチップには、券面に記載されている氏名、住所、生年月日、性別、顔写真及びマイナンバーの情報と電子証明書などが記録されており、税や年金などのプライバシー性の高い情報は入っていません。マイナンバーカードを利用してもカード内に個人情報は記録されず、健康保険証として利用する場合でも、特定健診情報や薬剤情報などが I Cチップに入ることもありません。

Q 7. マイナンバーカードを悪用されたりしないのか？

A 7. 顔写真付きのため対面での悪用は困難な他に、I Cチップを利用して情報を利用するには暗証番号が必要であり、暗証番号を一定回数間違えると、カードの機能がロックされます。また、I Cチップから不正に情報を読み出そうとすると、I Cチップが壊れる仕組みになっています。

Q 8. マイナンバーで預貯金額や医療などのあらゆる情報を国から監視されるのではないのか？

A 8. マイナンバー制度では、情報を「一元管理」するようなことは一切ありません。情報の管理に当たっては、今まで各機関で管理していた個人情報は引き続きその機関が管理し、必要な情報を必要な時だけやりとりする「分散管理」という仕組みを採用しています。特定の共通データベースを作ることもありませんので、そういったところからまとめて情報が漏れることもありません。

手続を受け付ける行政職員だけが、その手続に必要な情報に限ってアクセスすることが許されています。

また、不正なアクセスが行われないように、第三者機関の「個人情報保護委員会」が監視・監督しています。

Q 9. マイナンバーカードを紛失したり盗難にあったらどうしたらいいのか？

A 9. 紛失や盗難にあった場合、まずは最寄りの警察署か交番に届け出てください。  
併せて、24 時間 365 日、マイナンバーカードの一時機能停止を受け付けるマイ  
ナンバー総合フリーダイヤル（0 1 2 0－9 5－0 1 7 8）に連絡してくださ  
い。その後、市区町村に届け出て再交付等の手続きをしてください。

Q10. マイナンバーカードの出張申請受付方式を利用するにはどうしたらいいの  
か？

A10. 出張申請受付方式とは、マイナンバーカードの申請に当たり、勤務先企業な  
どに市区町村職員が出向き、一括して申請受付を行う方式です。受付時に本人  
確認を実施しているため、本人限定受取郵便等でカードが郵送され、申請者は  
役所に出向くことなくカードを受け取ることができます。

出張申請受付の申込みは、事業所等の最寄りの市区町村のマイナンバーカー  
ドの担当部署に連絡をします（約 30 日前）。その後、市区町村担当者と打合せ  
を行い、各企業・団体等では申請希望者の名簿作成や必要書類（個人番号カー  
ド交付申請書兼電子証明書発行申請書、暗証番号設定依頼書、本人確認ができ  
る書類とその写し、多目的利用申請書等）の取りまとめ、会場準備、従業員等  
に対しての申請窓口への誘導等をしていただく必要があります。

Q11. 出張申請受付方式を利用した場合、マイナンバーカードの交付までにはどのく  
らいかかるのか？

A11. マイナンバーカードの交付までの期間は、概ね5週間程度（自治体により異  
なります。）となります。交付方法は、郵便局からの本人限定受取郵便等とな  
ります。